Algemene Voorwaarden VdW Totaalonderhoud

VdW Totaalonderhoud Adres:
Industrielaan 87, 5349 AV Oss
Kvk nummer: 92160824
E-mail: info@vdwtotaalonderhoud
Tel.: 085 060 3836
Website: www.vdwtotaalonderhoud.nl

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten waarbij VdW Totaalonderhoud goederen levert, werkzaamheden verricht of diensten aanbiedt. Onder prestaties vallen onder andere (maar niet uitsluitend) koopovereenkomsten, aanneming van werk en opdrachten. Deze voorwaarden gelden ook voor alle verklaringen die partijen tijdens de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst afleggen. Onder "afnemer" wordt verstaan de contractuele wederpartij van VdW Totaalonderhoud. Iedereen die door VdW Totaalonderhoud bij de uitvoering van een overeenkomst wordt betrokken, kan zich op deze voorwaarden beroepen.

Artikel 2: Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes van VdW Totaalonderhoud zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. VdW Totaalonderhoud behoudt zich het recht voor een geaccepteerde offerte binnen vijf werkdagen te herroepen.
3. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de directie.
4. De opdrachtbevestiging van VdW Totaalonderhoud geldt als volledige en juiste weergave van de overeenkomst, tenzij de afnemer binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.
5. Indien geen overeenkomst tot stand komt, kan VdW Totaalonderhoud gemaakte offertekosten aan de afnemer doorberekenen.
6. VdW Totaalonderhoud is niet verplicht om onjuistheden in de opdracht van de afnemer te signaleren.
7. Afbeeldingen, monsters of modellen zijn slechts ter indicatie, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. De geoffreerde prijzen gaan uit van het volgende:
    - VdW Totaalonderhoud mag op het dak stoken en/of branden indien nodig;
    - Verticale aan- en afvoer van materialen is voor rekening en risico van de afnemer;
    - VdW Totaalonderhoud kan het werk zonder belemmering uitvoeren;
    - De afnemer voldoet alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tijdig en volledig.

Artikel 4: Verplichtingen van de afnemer

1. De afnemer moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om schade aan eigendommen van zichzelf en derden te voorkomen.
2. VdW Totaalonderhoud kan mondeling of schriftelijk aanvullende preventieve instructies geven, zonder dat dit de eigen verantwoordelijkheid van de afnemer beperkt.
3. Indien schade aan derden ontstaat en VdW Totaalonderhoud wordt aangesproken, vrijwaart de afnemer VdW Totaalonderhoud, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van haar zijde.
4. De afnemer zorgt tijdig voor alle benodigde vergunningen en naleving van wettelijke voorschriften. VdW Totaalonderhoud wordt gevrijwaard bij nalatigheid.
5. De afnemer stelt werk- en opslagruimte, evenals elektriciteit en water kosteloos ter beschikking.
6. Het te bewerken pand en alle zaken daarop of daarin aanwezig moeten verzekerd zijn tegen schade als gevolg van de werkzaamheden.
7. Zware objecten (>25 kg) worden niet verder dan 1 meter verplaatst.

Artikel 5: Levering en Oplevering

1. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij expliciet anders overeengekomen. VdW Totaalonderhoud moet bij overschrijding schriftelijk in gebreke worden gesteld.
2. Gedeeltelijke levering of uitvoering is toegestaan.
3. Leveringsafspraken worden geïnterpreteerd volgens de laatste Incoterms.
4. De afnemer is verplicht medewerking te verlenen aan levering op locatie. Indien dit uitblijft, worden goederen voor zijn rekening en risico opgeslagen.
5. Na afronding van een werkfase mag door beide partijen een oplevering worden verlangd. De afnemer moet eventuele gebreken volledig melden.
6. Wordt door de afnemer geen gehoor gegeven aan een verzoek tot oplevering, dan geldt het werk als goedgekeurd.
7. Zonder uitdrukkelijk verzoek tot oplevering geldt het werk als geleverd conform artikel 6.

Artikel 5.2: Bestaande materialen en bijkomende kosten

VDW Totaalonderhoud is niet aansprakelijk voor onvermijdelijke beschadigingen aan aangrenzende of bestaande materialen, zoals stucwerk, metselwerk, steenwerk of tegelwerk, die kunnen ontstaan als gevolg van de aard van de overeengekomen werkzaamheden. Eventuele herstelwerkzaamheden en de hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of VDW Totaalonderhoud uit coulance besluit deze kosten voor eigen rekening te nemen.

Artikel 6: Keuring en Klachten

1. Direct na levering of oplevering moet de afnemer de prestatie controleren op zichtbare gebreken.
2. Grondige keuring moet binnen 15 werkdagen plaatsvinden, waarbij gebreken schriftelijk en gespecificeerd worden gemeld.
3. Verborgen gebreken moeten binnen vijf werkdagen na ontdekking worden gemeld, uiterlijk binnen één jaar.
4. Te late klachten worden niet in behandeling genomen, tenzij VdW Totaalonderhoud anders beslist uit coulance.
5. Onterechte klachten kunnen leiden tot facturering van de gemaakte kosten.

Artikel 7: Betaling

6. Betaling geschiedt uiterlijk bij oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd (art. 6:119a BW), zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
8. Betalingen worden eerst verrekend met kosten, vervolgens rente en ten slotte hoofdsommen.
9. VdW Totaalonderhoud mag een aanbetaling tot 50% van het totaalbedrag verlangen voorafgaand aan de uitvoering.
10. Bij annulering na aanbetaling vindt geen restitutie plaats.
11. Indien de afnemer na akkoord afziet van uitvoering, blijft hij verplicht tot betaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht

1. Geleverde goederen blijven eigendom van VdW Totaalonderhoud tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
2. Zaken mogen niet worden verpand of als zekerheid aan derden worden aangeboden zolang VdW Totaalonderhoud eigenaar is.
3. Indien zaken bij derden zijn opgeslagen, moet de afnemer de locatie en gegevens van deze derde aan VdW Totaalonderhoud verstrekken.
4. Een pandrecht ontstaat automatisch op alle roerende zaken die VdW Totaalonderhoud van de afnemer onder zich krijgt, ter zekerheid van openstaande vorderingen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en Garantie

1. Aansprakelijkheid wegens tekortkoming of onrechtmatig handelen is beperkt tot één jaar na uitvoering van de werkzaamheden.
2. VdW Totaalonderhoud mag gebreken kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren binnen redelijke termijn.
3. Schadevergoeding is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende prestatie, behoudens opzet of grove schuld.
4. Geen aansprakelijkheid geldt bij tekortschieten door de afnemer in zijn verplichtingen (bijv. artikel 4).
5. Aansprakelijkheid voor adviezen geldt uitsluitend als VdW Totaalonderhoud de situatie op locatie kent, alle informatie heeft ontvangen, en specifiek advies heeft verstrekt dat volledig is opgevolgd.
6. Garantie:
    - 10 jaar op nieuwe pannendaken;
    - 10 jaar op nieuwe bitumen daken;
    - 6 jaar op overlaging van bestaande bitumen daken;
    - Geen garantie op dakcoatings en loodvervangers.
7. Specifieke garantievoorwaarden prevaleren boven deze algemene aansprakelijkheidsbepalingen.
8. Garantie en aansprakelijkheid vervallen direct indien zonder schriftelijke toestemming van VdW Totaalonderhoud werkzaamheden, reparaties, aanpassingen of inspecties aan het uitgevoerde werk worden verricht door derden of door de afnemer zelf.

Artikel 10: Overmacht

Omstandigheden buiten de wil van VdW Totaalonderhoud, zoals ziekte, stakingen, overmacht bij leveranciers, transportproblemen, natuurrampen, brand, oorlog en overheidsmaatregelen, ontslaan VdW Totaalonderhoud tijdelijk of definitief van haar verplichtingen. Bij een overmachtsituatie langer dan twee weken mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen of VdW Totaalonderhoud kiest voor een andere bevoegde rechter.